

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

HIK-CONNECT



Version V3.0xx

MỤC LỤC

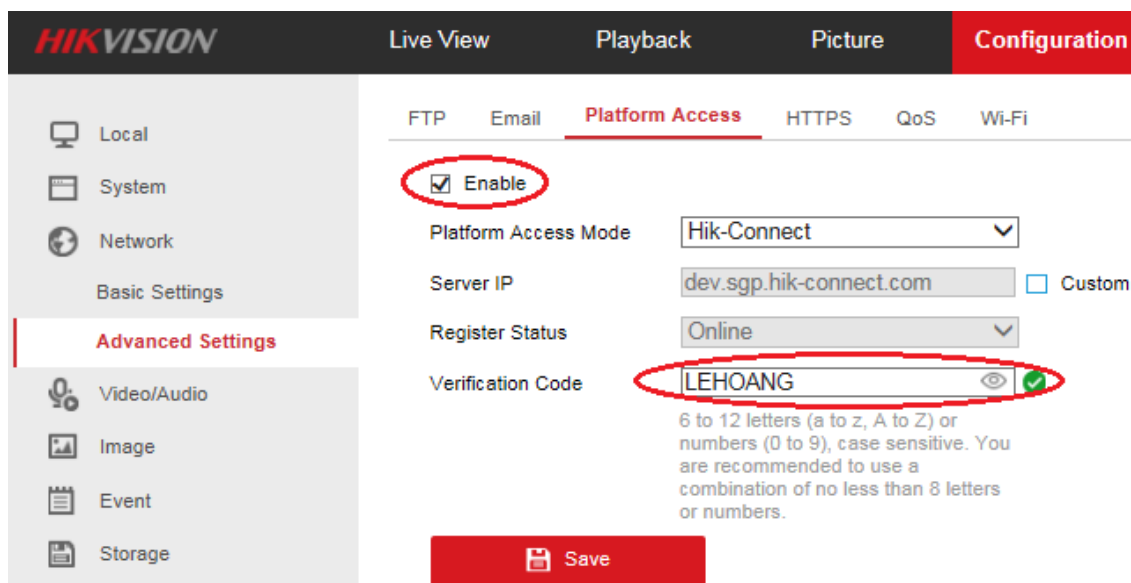
1. Cấu hình trên thiết bị.....	3
1.1. Cấu hình qua trình duyệt.....	3
1.2. Cấu hình qua màn hình.....	3
2. Đăng ký tài khoản HIK-CONNECT.....	5
2.1. Đăng ký qua trình duyệt.....	5
2.2. Đăng ký qua APP Mobile.....	6
3. Thêm thiết bị vào tài khoản.....	7
3.1. Thêm thiết bị qua trình duyệt.....	7
3.2. Thêm thiết bị qua APP Mobile.....	9
4. Live View (Xem trực tiếp).....	10
4.1 Live View qua trình duyệt.....	10
4.2 Live View qua App Mobile.....	12
5. Playback (Xem lại).....	13
5.1 Playback qua trình duyệt.....	13
5.2 Playback qua App Mobile.....	15
6. Share thiết bị (Chia sẻ).....	15
6.1 Share thiết bị qua trình duyệt.....	15
6.2 Share thiết bị qua App Mobile.....	16
7. Bật chức năng báo động trên phần mềm Hik-Connect.....	17

1. Cấu hình trên thiết bị

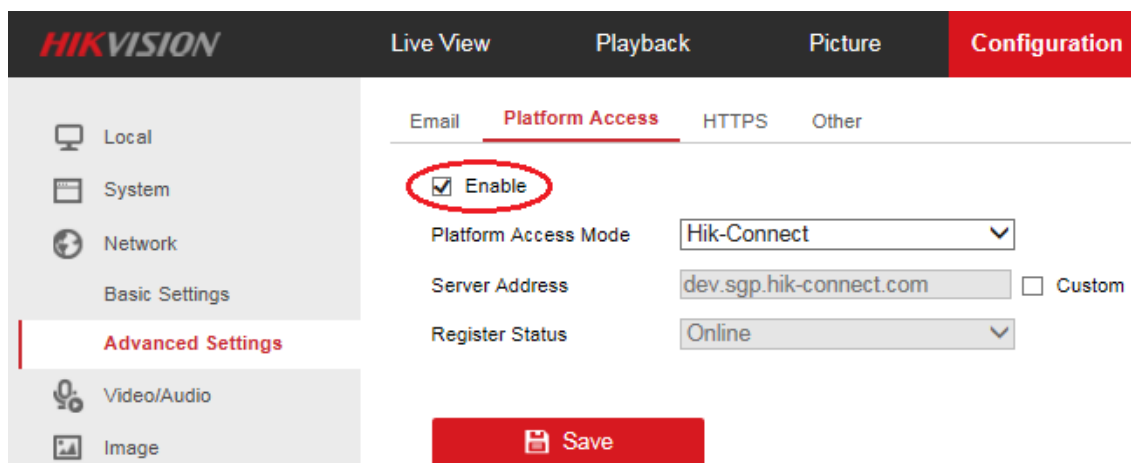
1.1. Cấu hình qua trình duyệt

Truy cập vào thiết bị thông qua trình duyệt, chọn **Configuration** -> **Network** -> **Advanced Settings**

Hình 1: Giao diện thiết bị mới, hiển thị “Verification Code”



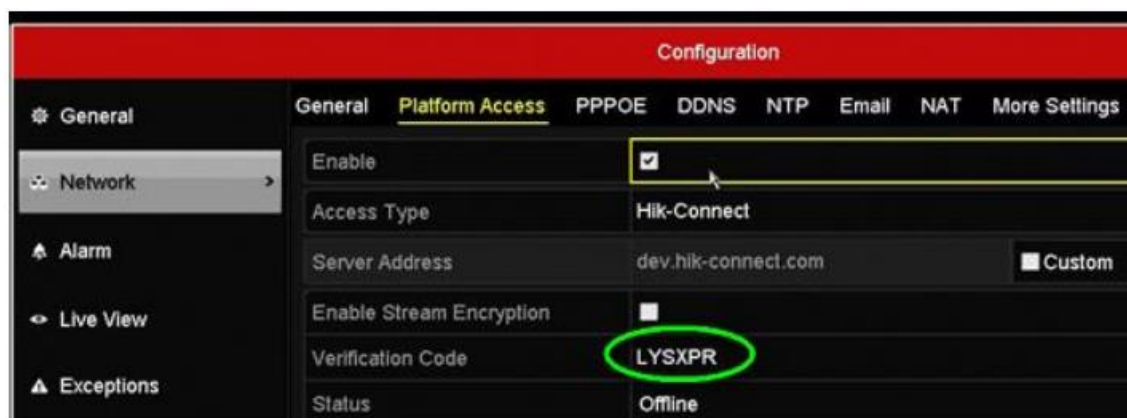
Hình 2: Giao diện thiết bị cũ, **Không** hiển thị “Verification Code” (đọc mục chú ý bên dưới).



1.2. Cấu hình qua màn hình

Truy cập vào màn hình đầu ghi chọn **Menu** -> **Configuration** -> **Network** -> **Advanced Settings**

* **Không chọn “Enable Stream Encryption”**



Chú ý: Giao diện thiết bị cũ sẽ không hiển thị mã “**Verification Code**” chúng ta phải vào trực tiếp màn hình của đầu ghi hình (**Menu - Configuration -> Network -> Advanced Settings**) hoặc xem trên tem của sản phẩm. Bắt buộc phải có mã “**Verification Code**” mới sử dụng được hik-connect.



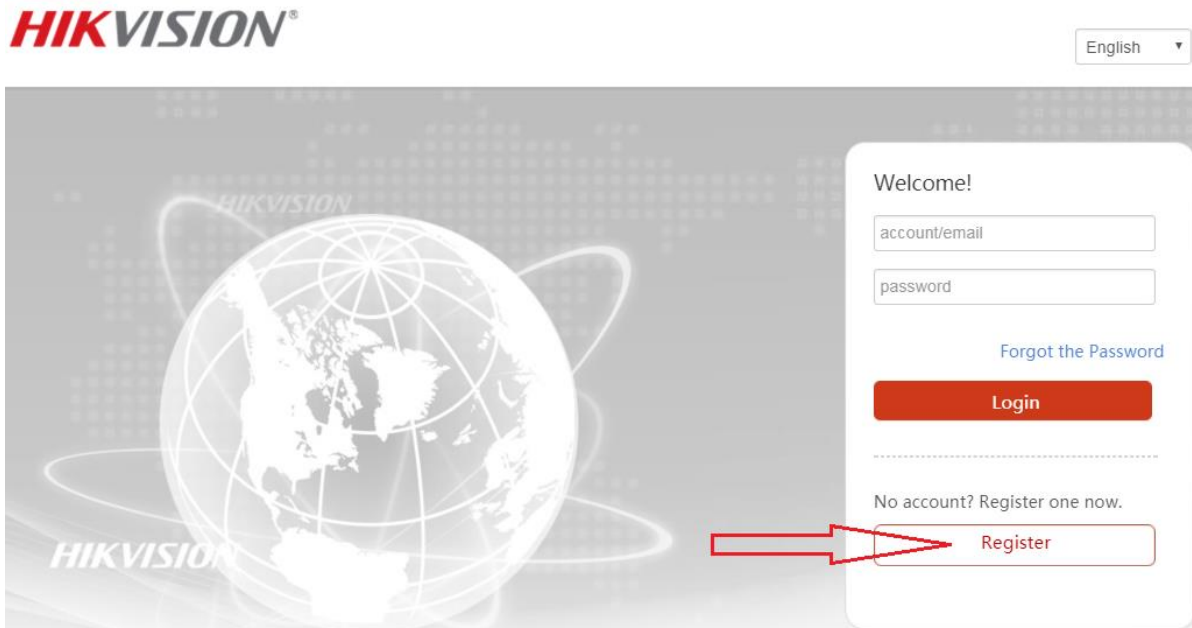
- **Cập nhật IPv4 Default Gateway** là địa chỉ của modem chính cho chính xác

- Hik-Connctet sử dụng địa chỉ **DNS Server** là của Google **8.8.8.8**

2. Đăng ký tài khoản HIK-CONNECT

2.1. Đăng ký qua trình duyệt

Bước 1: Truy cập www.hik-connect.com, chọn **Register** để đăng ký tài khoản mới



Bước 2: điền đầy đủ các thông tin có đánh dấu * (bắt buộc) và bấm “Next” để tiếp tục đăng ký

User Register

* User Name:

* Password:

Very Safe

* Confirm Password:

* Country:

Europe	Asia	America	Africa
	Singapore	Sri Lanka	
	Syria	Tajikistan	
	Thailand	Timor	
	Turkey	Turkmenistan	
	United Arab E...	Uzbekistan	
	Vietnam	Yemen	

* Email:

* Country Code:

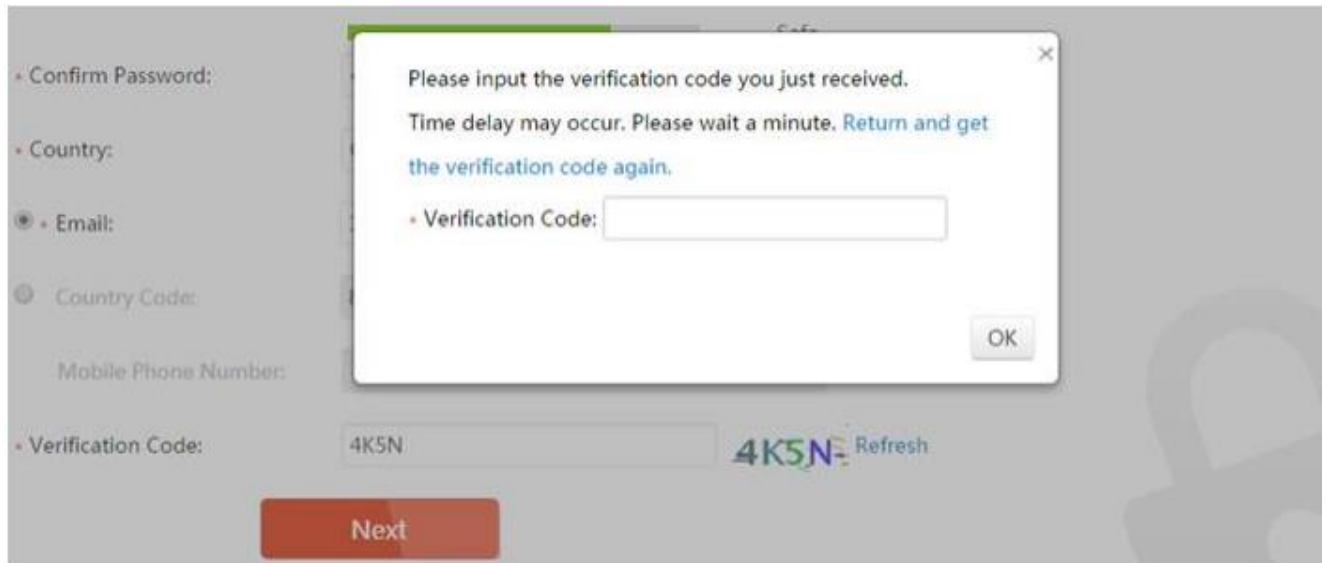
Mobile Phone Number:

* Verification Code:

☒ I Agree [Service Agreement](#)

Next

Bước 3: Nhập mã xác nhận được gửi về mail hoặc số điện thoại mà bạn vừa dùng để đăng ký

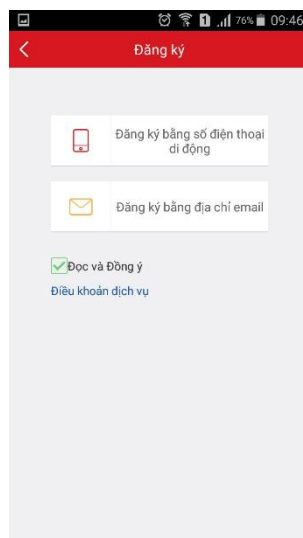


2.2. Đăng ký qua APP Mobile

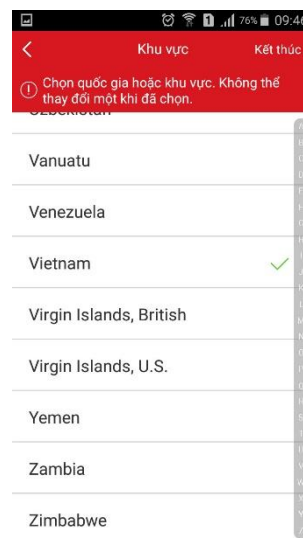
Vào kho ứng dụng của điện thoại tải phần mềm **HIK-CONCET**



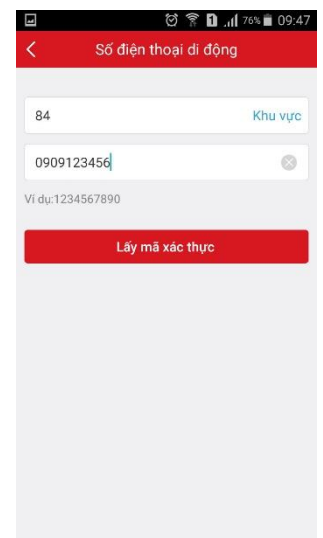
(B1)



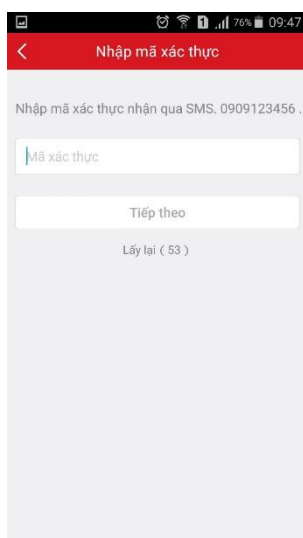
(B2)



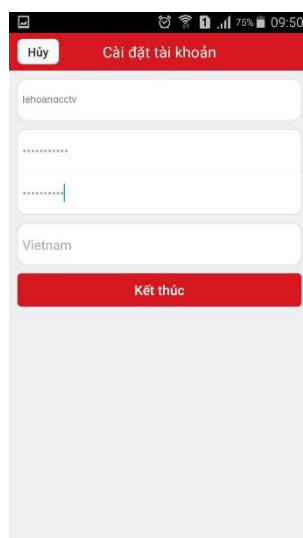
(B3)



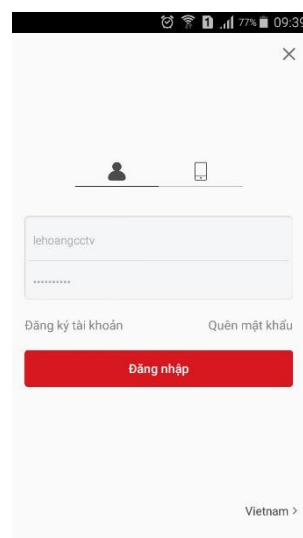
(B4)



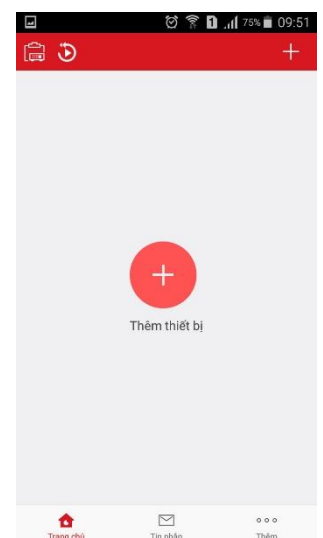
(B5)



(B6)



(B7)



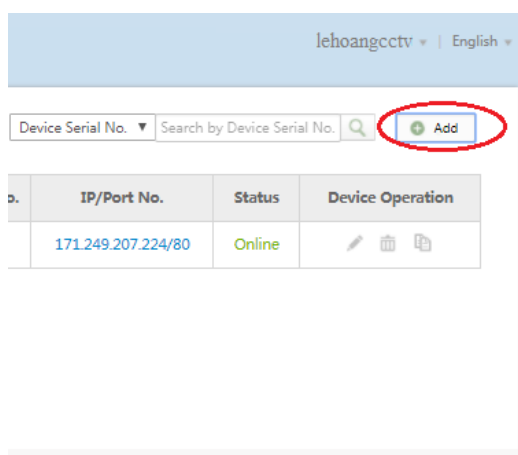
(B8)

- (B1): Mở phần mềm **HIK-CONNECT** chọn “Đăng ký tài khoản”
- (B2): Tùy chọn đăng ký tài khoản bằng **số điện thoại** hoặc bằng địa chỉ **email**
- (B3): Chọn khu vực “**Vietnam**”
- (B4): Nhập **số điện thoại** hoặc email và bấm “**Lấy mã xác nhận**”
- (B5): Nhập **mã xác thực** được gửi về tài khoản email hoặc số điện thoại
- (B6): Nhập **tên tài khoản** người dùng và **mật khẩu**
- (B7): Đăng nhập tài khoản vừa tạo
- (B8): Giao diện sau khi đã đăng nhập

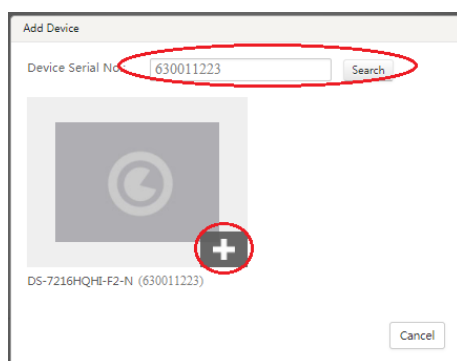
3. Thêm thiết bị vào tài khoản

3.1. Thêm thiết bị qua trình duyệt

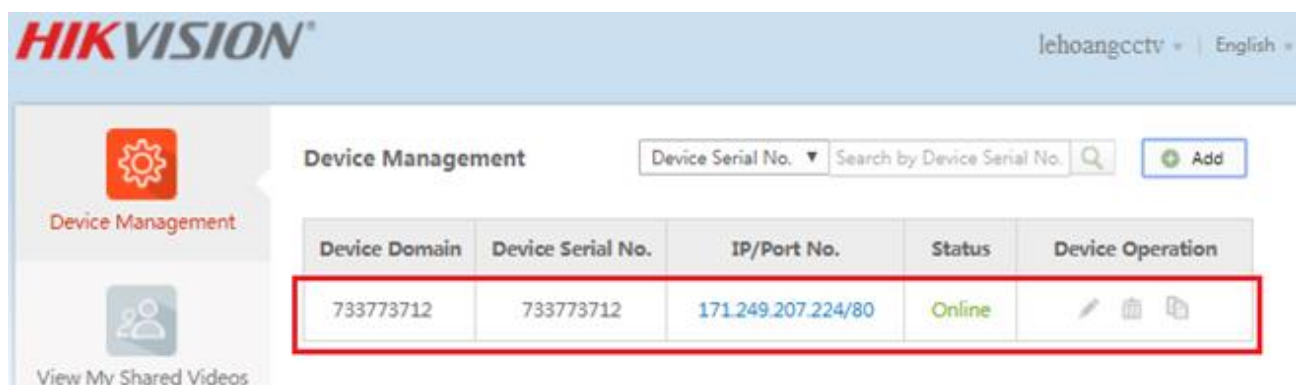
Bước 1: Login vào tài khoản và bấm “Add”



Bước 2: Nhập **số serial** thiết bị -> bấm “Search” -> bấm “+” -> nhập mã **Verification Code** -> “Add”

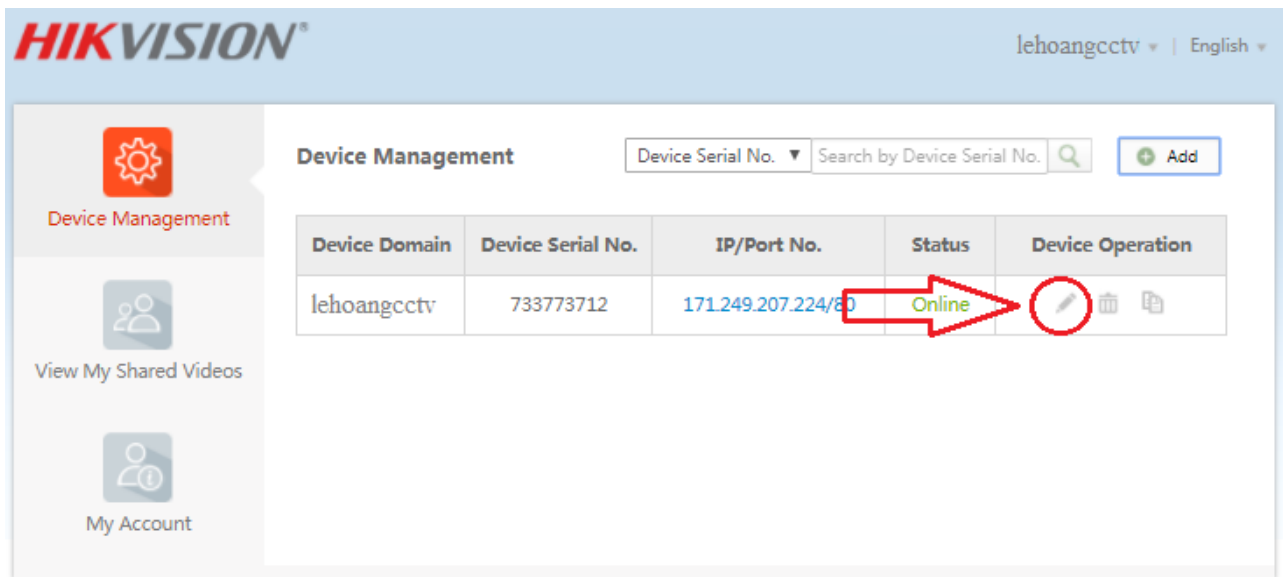


Bước 3: Thiết bị đã được thêm vào tài khoản hik-connect của bạn

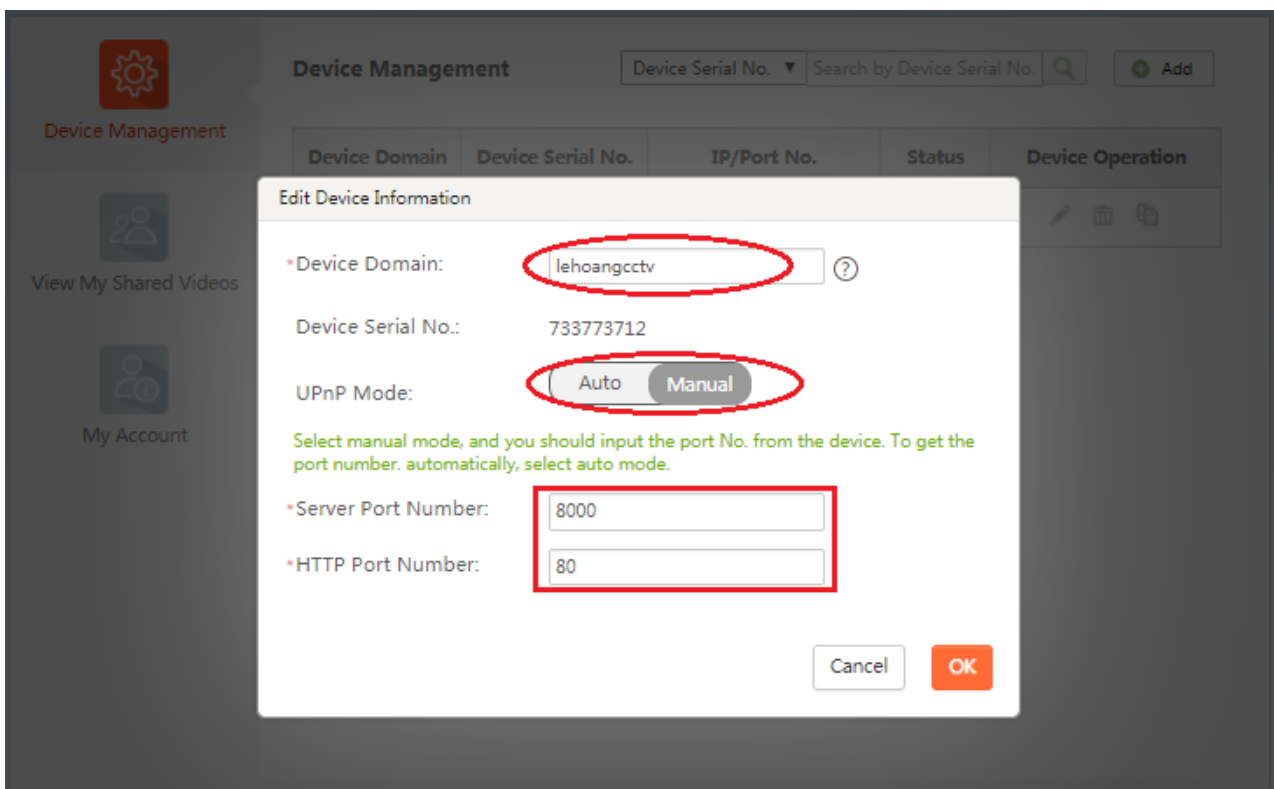


Bước 4: Chỉnh sửa tên miền thiết bị

- Bấm vào biểu tượng cây viết (**Edit**) để vào mục chỉnh sửa



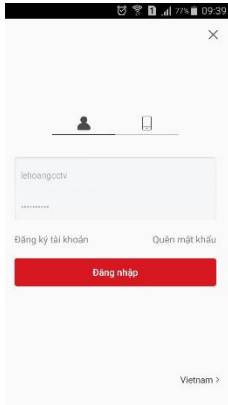
- Chọn mục “**Device Domain**” để sửa lại tên miền cho thiết bị (mặc định là số serial)



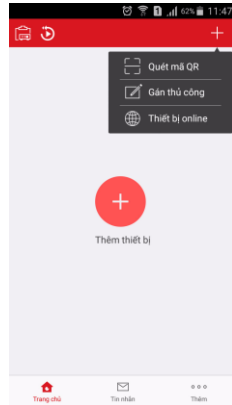
Chú ý: “**UPnP Mode**” chuyển sang chế độ “**Manual**” và cập nhật lại “**Server Port Number**” (8000), “**HTTP Port Number**” (80) cho đúng theo port khai báo trên thiết bị nếu chế độ “**Auto**” nhận sai port.

3.2. Thêm thiết bị qua APP Mobile

* Hik-Connect Version V3.0xx tự động kết nối thiết bị với chế độ tên miền nếu khai báo đầy đủ thông tin ở bước (B7) (khi thiết bị đã được NAT Port) không cần phải thêm thiết bị với tên miền nữa.



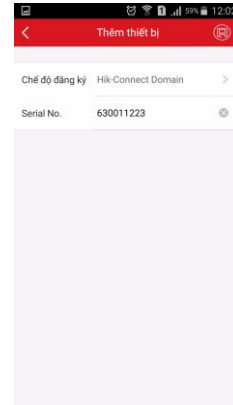
(B1)



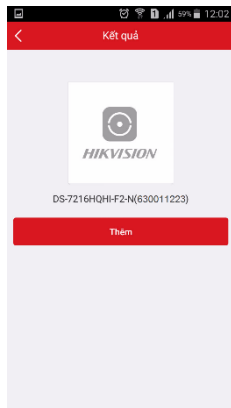
(B2)



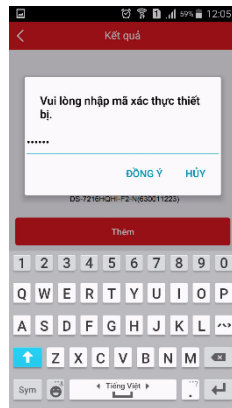
(B3)



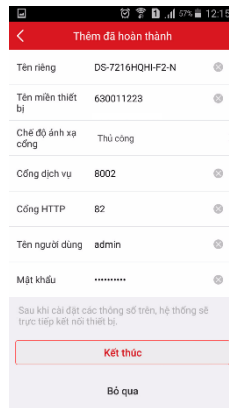
(B4)



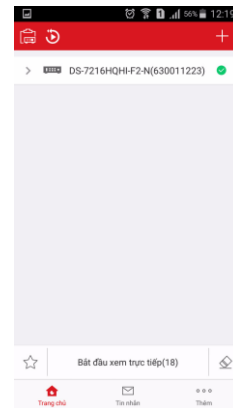
(B5)



(B6)



(B7)



(B8)

(B1): Đăng nhập tài khoản hik-connect, chọn mục “Hik-Connect” và bấm “+”

(B2): Bấm dấu “+” chọn kiểu Quét mã QR Code hoặc Gán thủ công hoặc Thiết bị online.

(B3): Là kiểu chọn “Quét mã QR”

(B4): Là kiểu chọn “Gán thủ công”

(B5): Thiết bị đã được tìm thấy bấm “Thêm”

(B6): Nhập mã “Verification Code” của thiết bị

(B7): Nhập “Tên người dùng” và “Mật khẩu” của thiết bị

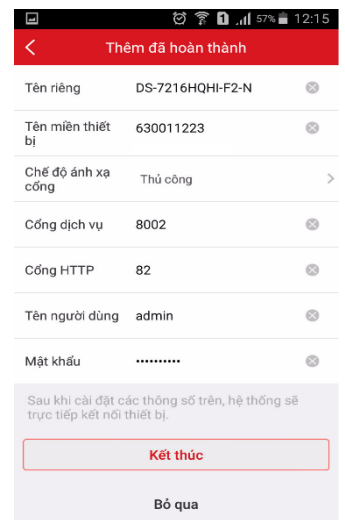
(B8): Thiết bị đã thêm vào thành công

Chú ý: Ở bước (B7) chúng ta có thể sửa lại các thông tin của thiết bị như:

- Tên riêng (tùy chọn)
- Tên miền thiết bị (mặc định tên miền là số serial của thiết bị)
- Chế độ ánh xạ cổng nên để chế độ thủ công (tương đương với chế độ UPNP Mode trên trình duyệt) nếu chế độ “Auto” nhận sai port.

+ Cổng dịch vụ = Server Port Number = 8000 (mặc định)

+ Cổng HTTP = HTTP Port Number = 80 (mặc định)



4. Live View (Xem trực tiếp)

Hik-Connect hỗ trợ xem camera qua đám mây hoặc qua tên miền hik-connect

- **Xem qua đám mây:** Không cần NAT port, chỉ cần làm theo các bước ở mục 1., 2. và 3. là có thể xem được camera từ xa.

- **Xem qua tên miền Hik-Connect:** Phải NAT port của thiết bị thông ra ngoài và làm thêm các bước ở mục 1., 2. và 3. để camera từ xa được nhanh hơn.

Mở cổng của thiết bị: Mở đầy đủ 3 port của thiết bị

HTTP port: 80 (mặc định)

RTSP port: 554 (mặc định)

Server Port: 8000 (mặc định)

ID	Service Ports	IP Address	Protocol	Status	Modify
1	80	192.168.1.23	ALL	Enabled	Modify Delete
2	8000	192.168.1.23	ALL	Enabled	Modify Delete
3	554	192.168.1.23	ALL	Enabled	Modify Delete

4.1 Live View qua trình duyệt

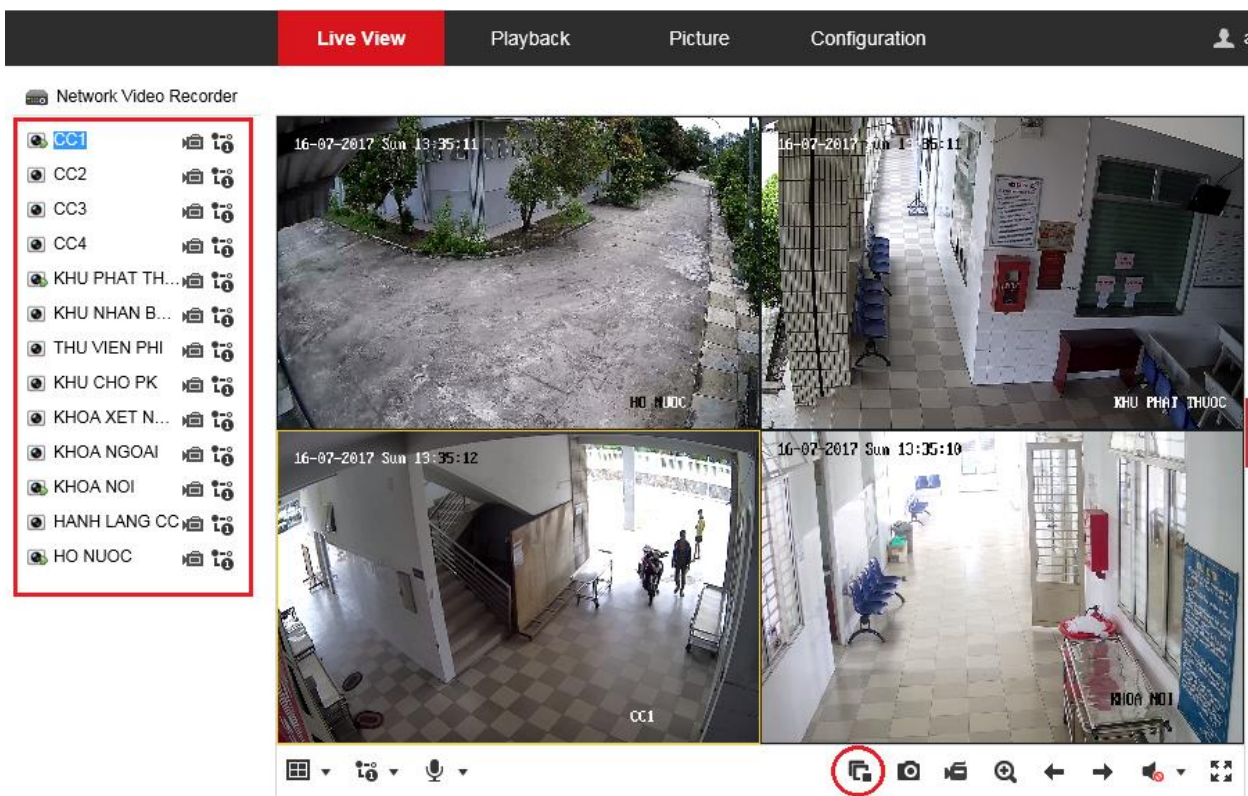
Bước 1: Truy cập www.hik-connect.com login vào tài khoản Hik-Connect của bạn. Bấm vào địa chỉ IP hiển thị tại mục **IP/Port No.** trình duyệt sẽ mở liên kết mới tới thiết bị.

Device Domain	Device Serial No.	IP/Port No.	Status	Device Operation
lehoangcctv	733773712	171.249.207.224/80	Online	Edit Delete Add

Bước 2: Nhập tên người dùng và mật khẩu của thiết bị để xem camera



Bước 3: Giao diện xem camera trên trình duyệt

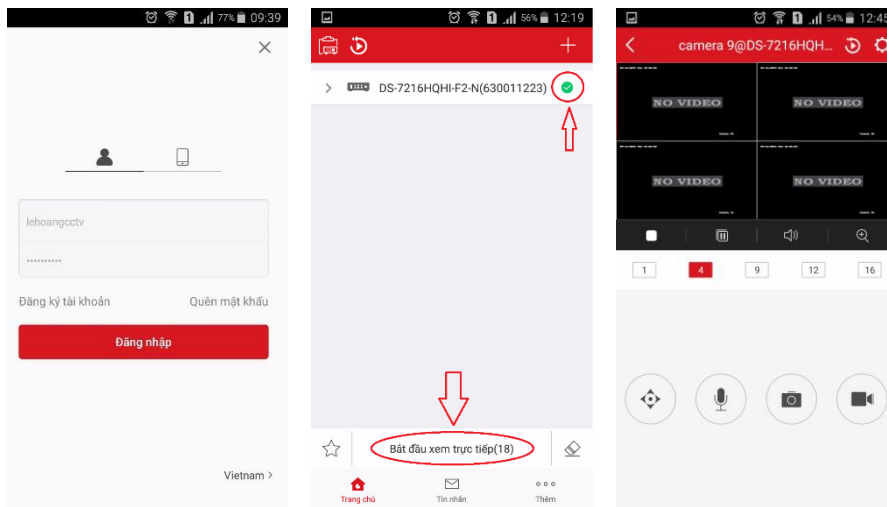


Chú ý: Hik-Connect không hỗ trợ xem qua trình duyệt bằng đám mây, chỉ hỗ trợ xem trên trình duyệt bằng tên miền hik-connect (NAT Port thiết bị thông ra ngoài).

* Link xem trên trình duyệt web www.hik-connect.com/tênmiền kết nối thành công sẽ đến giao diện đăng nhập tài khoản hik-connect, cuối cùng là đến giao diện đăng nhập thiết bị.

4.2 Live View qua App Mobile

- Xem bằng đám mây trên phần mềm Hik-Connect



(B1)

(B2)

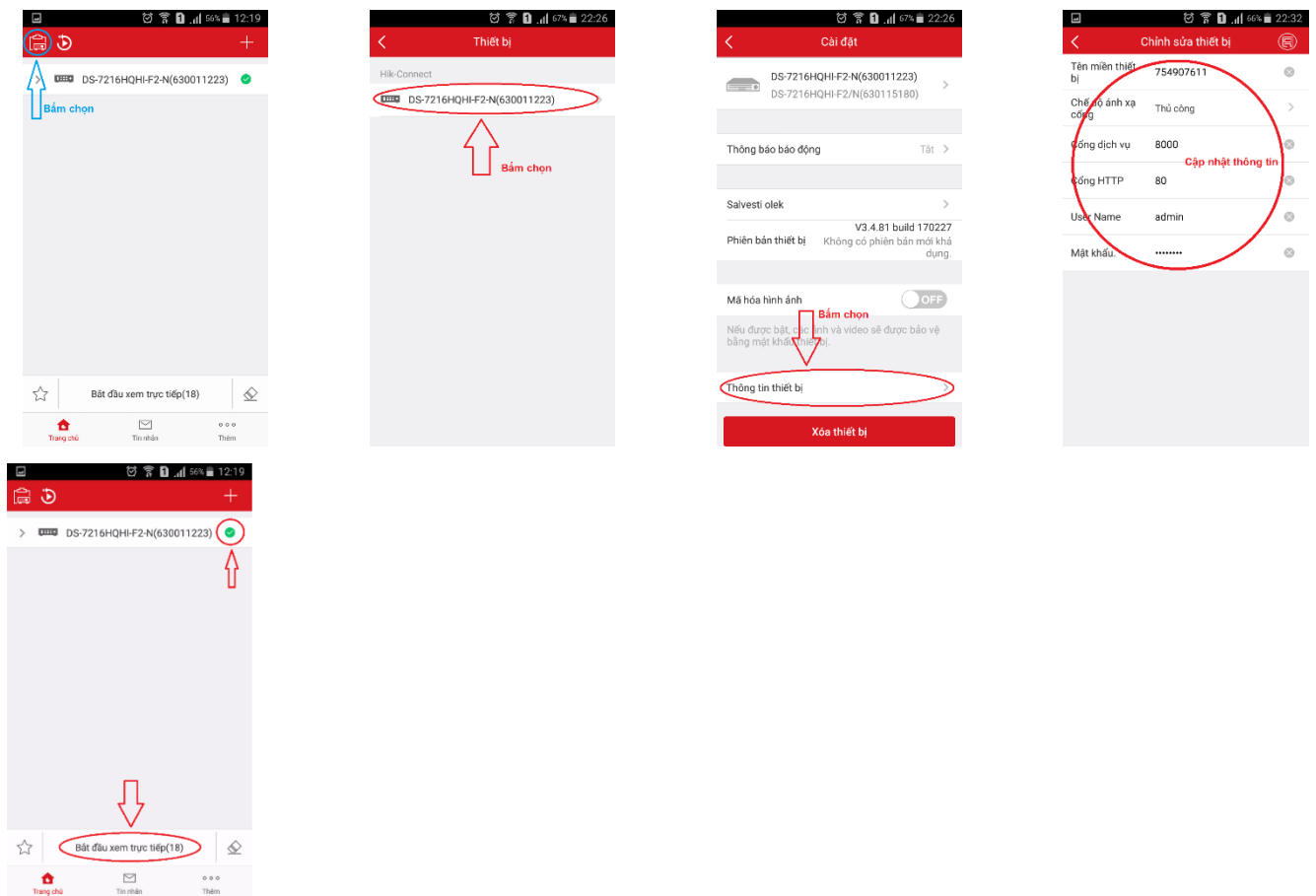
(B3)

(B1): Đăng nhập tài khoản “Hik-Connect” chọn mục “Trang chủ”

(B2): Chọn thiết bị “✓” và chọn “Bắt đầu xem trực tiếp (xx)”

(B3): Giao diện xem camera trên điện thoại

- Xem bằng tên miền trên phần mềm Hik-Connect



(B1)

(B2)

(B3)

(B4)

(B5)

(B1): Đăng nhập tài khoản Hik-Connect bấm chọn mục “Thiết bị”

(B2): Chọn thiết bị cần chỉnh sửa

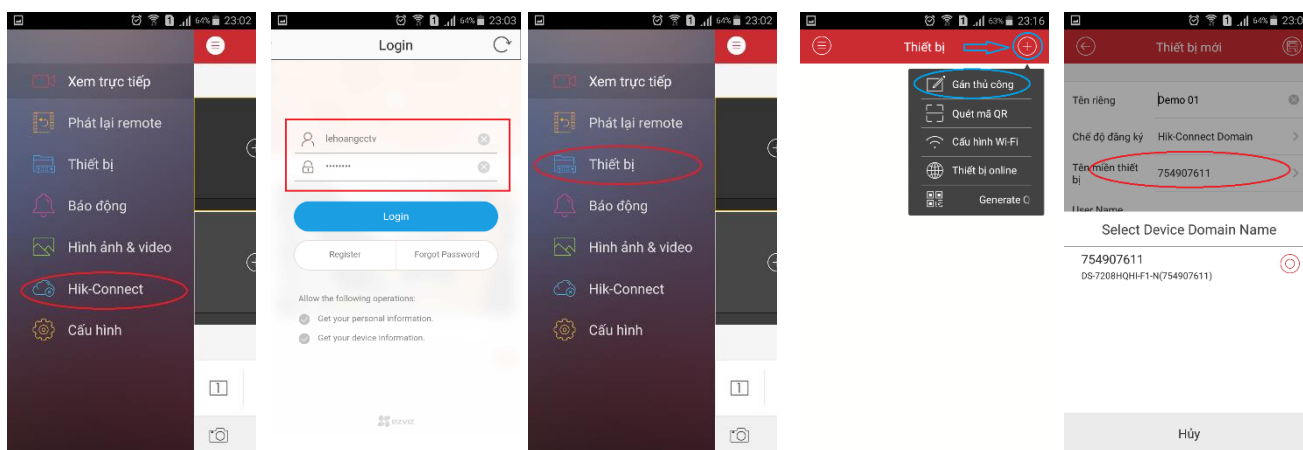
(B3): Chọn mục “**Thông tin thiết bị**”

(B4): Cập nhật đầy đủ thông tin thiết bị tương đương với hình minh họa

(B5): Trở về “**Trang chủ**” Chọn thiết bị “✓” và chọn “**Bắt đầu xem trực tiếp (xx)**”

Chú ý: Khi đã cập nhật thông tin ở các bước trên thì xem camera qua phần mềm Hik-Connect sẽ rất nhanh không bị chậm như xem bằng đám mây (yêu cầu thiết bị phải được NAT port). Nếu không cập nhật thông tin thiết bị thì khi xem camera qua hik-connect chỉ là kết nối bằng đám mây cho dù đã NAT thông đầy đủ 3 port (Mặc định 80, 8000, 554).

- Xem bằng tên miền trên phần mềm IVMS 4500



(B1)

(B2)

(B3)

(B4)

(B5)

(B1): Chọn mục **Hik-Connect** trên IVMS 4500

(B2): Đăng nhập tài khoản **Hik-Connect**

(B3): Chọn mục “**Thiết bị**”

(B4): Bấm “+” chọn “**Gán thủ công**”

(B5): Chọn vào mục “**Tên miền thiết bị**” sẽ thấy thiết bị cần thêm trong tài khoản hik-connect

Chú ý: Trên IVMS 4500 hỗ trợ xem bằng đám mây Hik-Connect và tên miền Hik-Connect

5. Playback (Xem lại)

5.1 Playback qua trình duyệt

Các bước xem lại qua trình duyệt thông qua tài khoản **Hik-Connect** tương tự các bước khi xem trực tiếp ở bước (B3) mục 4.1 chọn “**Playback**”

Live View **Playback** Picture Configuration admin Help Logout

Network Video Recorder Channel No.: 1 Status: 1Speed

CC1
CC2
CC3
CC4
KHU PHAT TH...
KHU NHAN B...
THU VIEN PHI
KHU CHO PK
KHOA XET N...
KHOA NGOAI
KHOA NOI
HANH LANG CC
HO NUOC

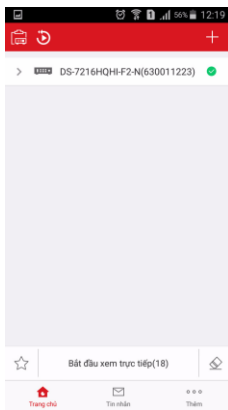
16-07-2017 Sat 00:00:13 KHU PHAT TH...
16-07-2017 Sat 00:00:13 KHU CHO PK
16-07-2017 Sat 00:00:13 KHU NHAN B...
16-07-2017 Sat 00:00:13 KHU PHAT TH...

Set playback time
00 : 00 : 00

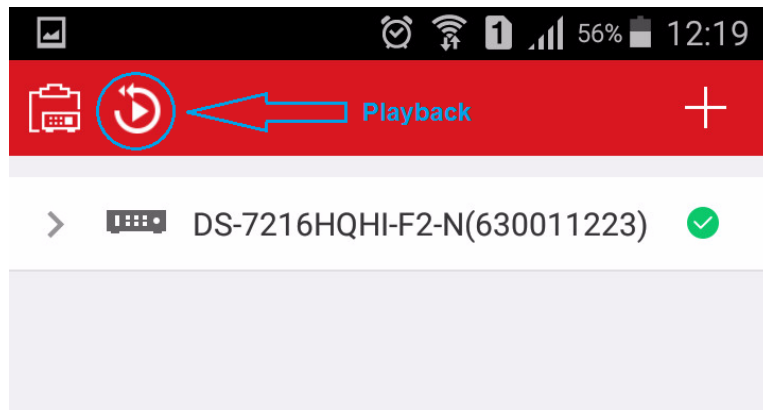
2017-07-16 00:00:13

Command Continuous Alarm Manual

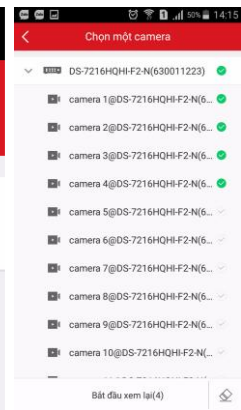
5.2 Playback qua App Mobile



(B1)



(B2)



(B3)

(B1): Đăng nhập tài khoản “Hik-Connect” chọn mục “Trang chủ”

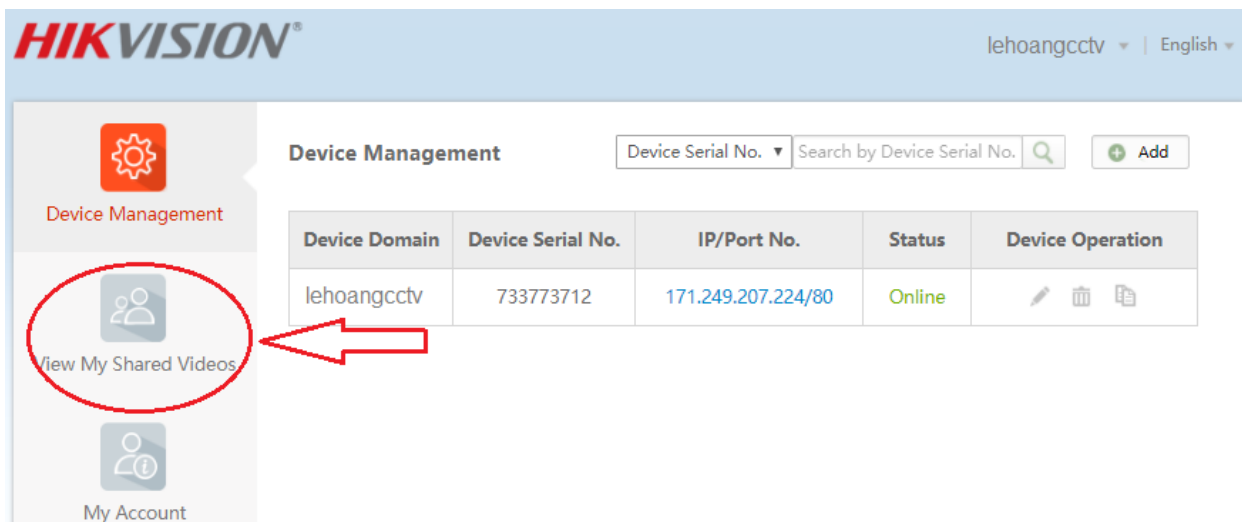
(B2): Chọn mục “Playback” và chọn thiết bị cần xem lại

(B3): Chọn camera cần xem lại và chọn “Bắt đầu xem lại(4)”

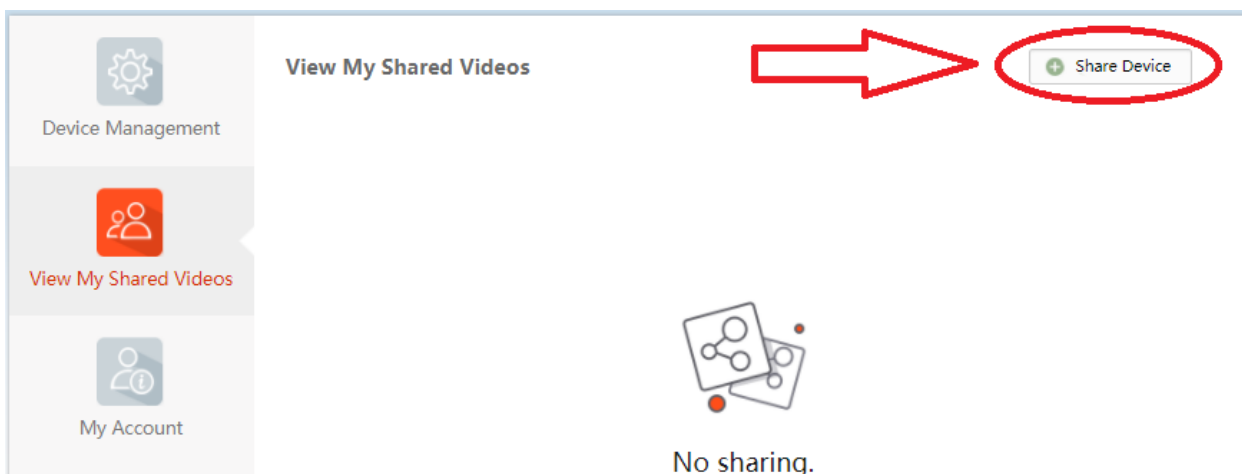
6. Share thiết bị (Chia sẻ)

6.1 Share thiết bị qua trình duyệt

Bước 1: Đăng nhập tài khoản Hik-Connect, chọn “View My Shared Videos”



Bước 2: Chọn “Share Device”



Bước 3: Nhập **email** hoặc **số điện thoại** người cần share, **chọn thiết bị** và bấm “Submit”

View My Shared Videos > Sharing Details

Share with:

☒ Email: History

☐ Mobile Phone Number:

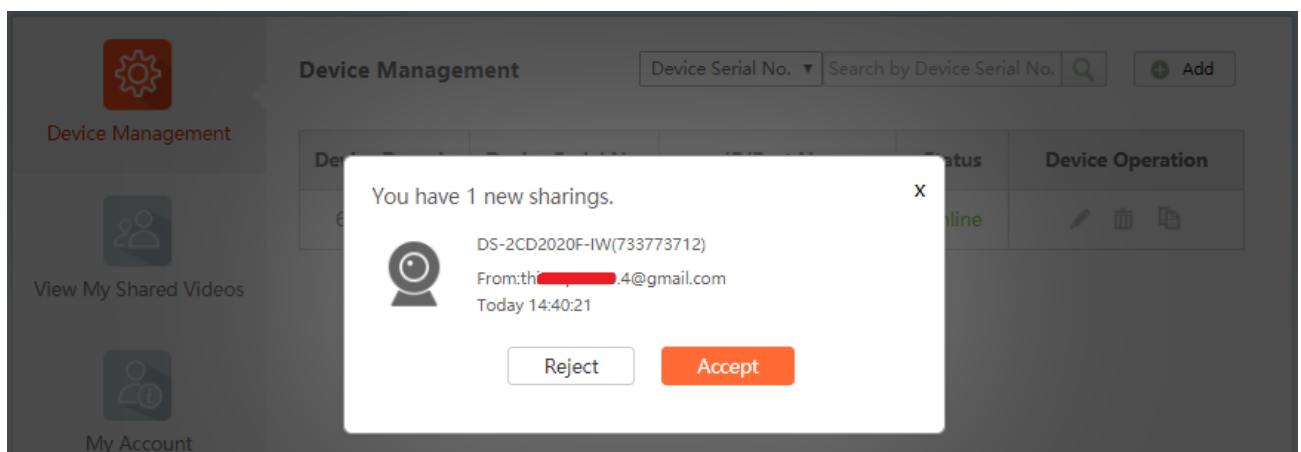
Note: ✓

Device:

➡ ✓

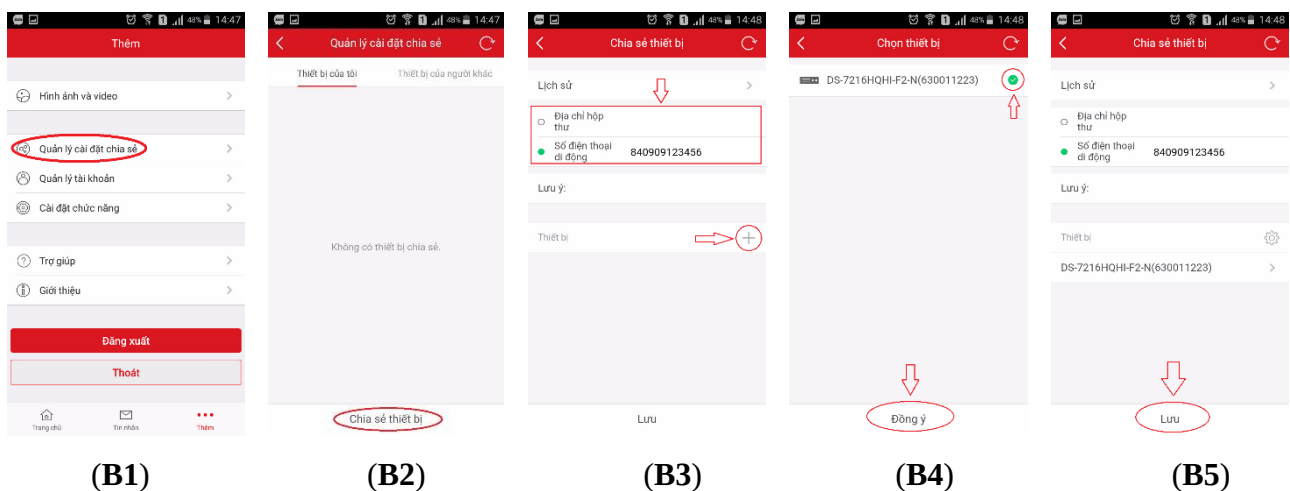
☒ Live View ☒ Playback ☒ Alarm

Bước 4: Đăng nhập tài khoản Hik-Connect được share để nhận thiết bị share. Chọn “Accept” để chấp nhận hoặc chọn “Reject” để hủy bỏ.



6.2 Share thiết bị qua App Mobile

Bước 1: Share thiết bị cho tài khoản Hik-Connect khác



(B1): Đăng nhập tài khoản “Hik-Connect” chọn mục “Thêm” và chọn “Quản lý cài đặt chia sẻ”

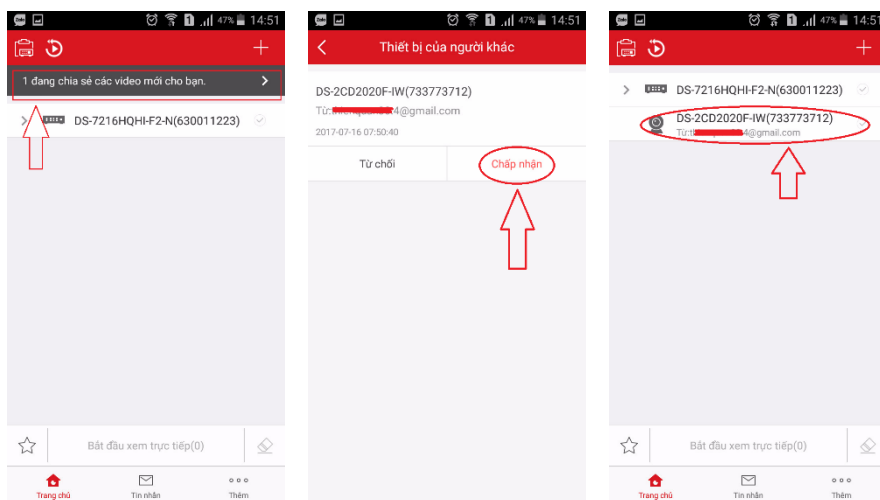
(B2): Chọn “Chia sẻ thiết bị”

(B3): Nhập **email** hoặc **số điện thoại** người nhận và bấm “+” để chọn thiết bị

(B4): Bấm chọn thiết bị và bấm “**Đồng ý**”

(B5): Bấm “**Lưu**” để bắt đầu chia sẻ thiết bị

Bước 2: Nhận thiết bị được chia sẻ



(B1)

(B2)

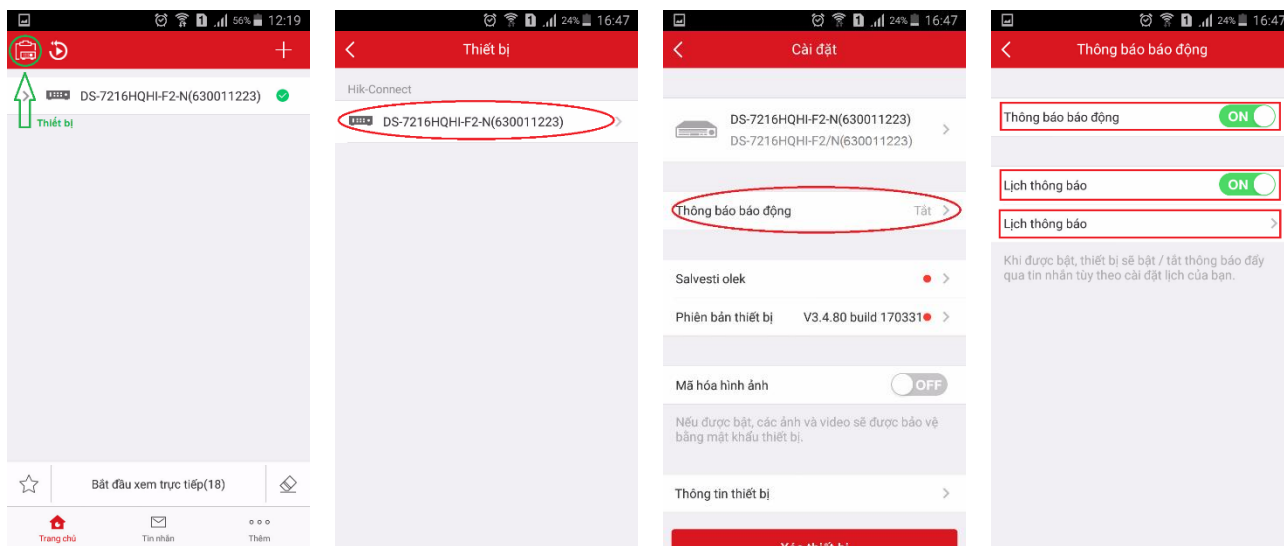
(B3)

(B1): Đăng nhập tài khoản “**Hik-Connect**” được chia sẻ sẽ thấy thiết bị được chia sẻ

(B2): Bấm “**Chấp nhận**” để nhận thiết bị hoặc từ chối

(B3): Thiết bị được chia sẻ đã có trong danh sách thiết bị của tài khoản

7. Bật chức năng báo động trên phần mềm Hik-Connect



(B1)

(B2)

(B3)

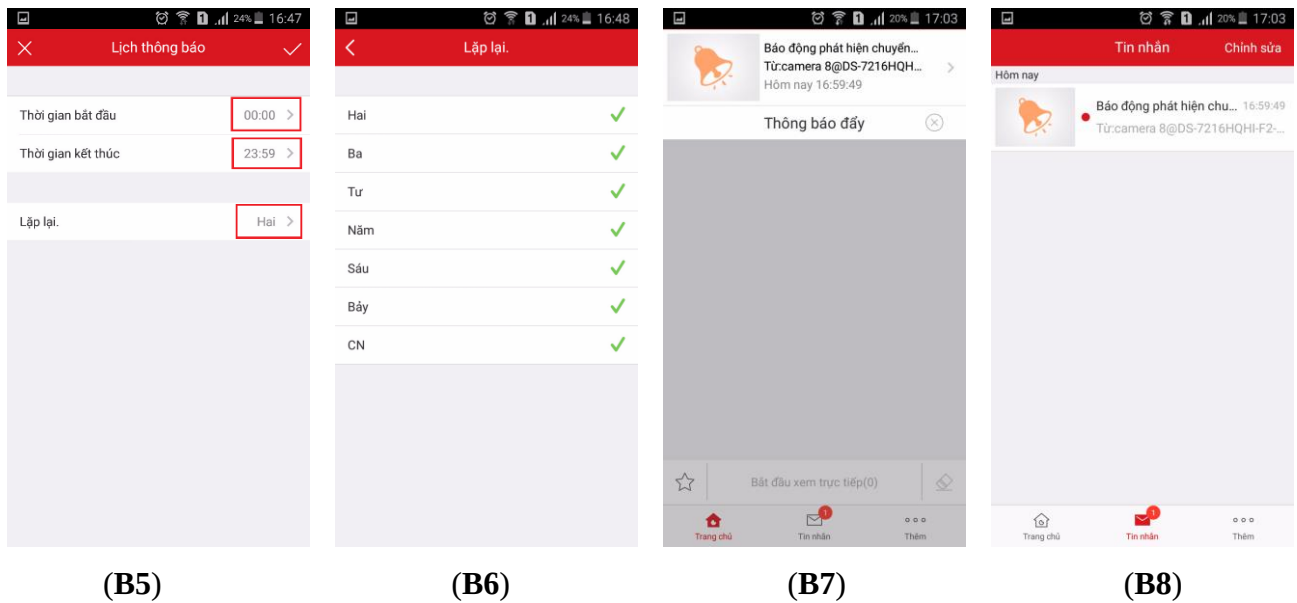
(B4)

(B1): Đăng nhập tài khoản “**Hik-Connect**” chọn mục “**Thiết bị**”

(B2): Chọn thiết bị cần bật chức năng báo động qua phần mềm

(B3): Chọn mục “**Thông báo báo động**”

(B4): Bật **ON** “**Thông báo báo động**”, **ON** “**Lịch thông báo**” và chọn vào “**Lịch thông báo**”



(B5): Cài đặt “**Thời gian bắt đầu**” và “**Thời gian kết thúc**” và chọn vào lặp lại

(B6): Chọn các **ngày lặp lại** báo động trong tuần

(B7): Thông báo báo động được gửi về phần mềm

(B8): Quản lý thông báo báo động ở mục “**Tin nhắn**”

Thank you!