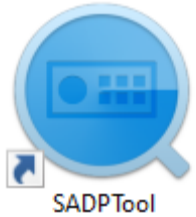


**HƯỚNG DẪN XÓA**  
**THIẾT BỊ RA KHỎI TÀI KHOẢN ĐÁM MÂY**  
**HIK-CONNET**

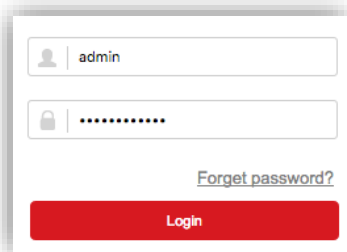
# BƯỚC 1. CHUẨN BỊ

## 1. Máy tính cài phần mềm SADP



- Link tải phần mềm [www.lehoangcctv.com/uploads/PhanMem/SADPTool\\_V3.0.0.16.rar](http://www.lehoangcctv.com/uploads/PhanMem/SADPTool_V3.0.0.16.rar)

## 2. Mật khẩu của thiết bị



- Nếu quên mật khẩu thì phải Reset mật khẩu trước

- Link tải **Hướng dẫn Reset mật khẩu:**

<http://www.hikvisionvietnam.vn/uploads/huongdansudung/HDSR%20RESET%20PASSWORD%20HIKVISION.pdf>

- Hoặc **Reset bằng nút reset cứng** trên camera (tùy theo từng loại camera nếu không phải dung cách ở trên)

## 3. Bật Hik-Connect trên thiết bị



- Kiểm tra và kích hoạt **Hik-Connect** trên thiết bị

- **Hik-Connect** phải **Online** thì mới xóa được thiết bị ra khỏi tài khoản cũ

- Dòng camera 2Q, 2U, EZVIZ đã được bật Hik-Connect sẵn (bỏ qua bước này)

## BƯỚC 2. XÓA THIẾT BỊ

SADP

Total number of online devices: 57

(2) Unbind Export Refresh Filter

ID	Device Type	Status	IPv4 Address	Port	Enhanced SD...	Software Vers...	IPv4 Gateway	HTTP Po
(1) 037	DS-2CD2T27G3E-L	Active	192.168.1.27	8000	N/A	V5.5.53build ...	192.168.0.1	80
038	HDS-2520IRP	Act	192.168.0.1	80			168.0.1	80
039	HDS-2121IRP	Act	168.0.1	80			168.0.1	80
040	HDS-2121IRP	Act	168.0.1	80			168.0.1	80
041	HDS-2520IRP	Act	168.0.1	80			168.0.1	80
042	HDS-2520IRP	Act	168.0.1	80			168.0.1	80
043	DS-2CD2120F-I	Act	168.0.1	80			168.0.1	80
044	DS-2CD2120F-I	Act	168.0.1	80			168.0.1	80
045	HDS-2420IRPW	Act	168.0.1	80			168.0.1	80
046	DS-2CD2120F-I	Act	168.0.1	80			168.0.1	80
047	DS-2CD2120F-I	Act	168.0.1	80			168.0.1	80

Unbind Hik-Connect Account

Current Region: Other. Make sure the selected region is Other. If not, switch the region on Settings page.

User Name: admin

Password: .....

Verification Code: Q6PM (4) Q6PM Refresh

(5) Confirm Cancel

(1). Chọn “Thiết bị” cần xóa

(2). Bấm nút “Unbind”

(3). Nhập “User name và mật khẩu của thiết bị”

(4). Nhập Mã xác minh bên phải

(5). Bấm nút “Confirm” để xóa

## BƯỚC 2. XÓA THIẾT BỊ

SADP

Total number of online devices: **56**

Unbind Export Refresh Filter

<input type="checkbox"/>	ID	Device Type	Status	IPv4 Address	Port	Enhanced SD...	Software Vers...	IPv4 Gateway	HTTP Po
<input checked="" type="checkbox"/>	037	DS-2CD2T27G3E-L	Active	192.168.1.27	8000	N/A	V5.5.53build ...	192.168.0.1	80
<input type="checkbox"/>	038	HDS-2520IRP	Ac	192.168.1.27	8000	N/A	V5.5.53build ...	192.168.0.1	80
<input type="checkbox"/>	039	HDS-2121IRP	Ac	192.168.1.27	8000	N/A	V5.5.53build ...	192.168.0.1	80
<input type="checkbox"/>	040	HDS-2121IRP	Ac	192.168.1.27	8000	N/A	V5.5.53build ...	192.168.0.1	80
<input type="checkbox"/>	041	HDS-2520IRP	Ac	192.168.1.27	8000	N/A	V5.5.53build ...	192.168.0.1	80
<input type="checkbox"/>	042	HDS-2520IRP	Ac	192.168.1.27	8000	N/A	V5.5.53build ...	192.168.0.1	80
<input type="checkbox"/>	043	DS-2CD2120F-I	Ac	192.168.1.27	8000	N/A	V5.5.53build ...	192.168.0.1	80
<input type="checkbox"/>	044	DS-2CD2120F-I	Ac	192.168.1.27	8000	N/A	V5.5.53build ...	192.168.0.1	80
<input type="checkbox"/>	045	HDS-2420IRPW	Ac	192.168.1.27	8000	N/A	V5.5.53build ...	192.168.0.1	80
<input type="checkbox"/>	046	DS-2CD2120F-I	Ac	192.168.1.27	8000	N/A	V5.5.53build ...	192.168.0.1	80
<input type="checkbox"/>	047	DS-2CD2120F-I	Ac	192.168.1.27	8000	N/A	V5.5.53build ...	192.168.0.1	80
<input type="checkbox"/>	048	DS-2CD2120F-I	Active	192.168.1.18	8000	N/A	V5.4.5build 1...	192.168.0.1	80

Unbind Hik-Connect Account

Current Region: Other. Make sure the selected region is Other. If not, switch the region on Settings page.

User Name: admin  
Password: ●●●●●●

Verification Code: Q6PM Refresh

Unbind succeeded.

Confirm Cancel

➔ Đã xóa thiết bị ra khỏi tài khoản cũ **THÀNH CÔNG**

# Khắc phục các lỗi không xóa được thiết bị

## - Kiểm tra trạng thái Hik-connect

The screenshot shows the SADP interface with a table of online devices. The first device, ID 001, is circled in red. To the right, the 'Modify Network Parameters' panel is open, and the 'Enable Hik-Connect' checkbox is also circled in red.

ID	Device Type	Status	IPv4 Address	Port	Enhanced SDK Service Port	Software Version	IPv4 Gateway	HTTP Port
001	DS-2CD2420F-IW	Active	192.168.2.11	8001	N/A	V5.4.81build 180...	192.168.2.1	80

Modify Network Parameters

- Enable DHCP
- Enable Hik-Connect

Device Serial No.: DS-2CD2420F-IW20181205AAWRC

IP Address: 192.168.2.11

The screenshot shows the SADP interface with a dialog box titled 'Tips' for enabling Hik-Connect. The dialog box contains instructions and two input fields for a verification code. A red arrow points to the 'Verification Code' field. Below the dialog box, the text 'Nhập mã xác thực Hik-connect' is displayed in blue.

Tips

To enable Hik-Connect service, you need to create a verification code or change the verification code.

Verification Code: [.....]

6 to 12 letters (a to z, A to Z) or numbers (0 to 9), case sensitive. You are recommended to use a combination of no less than 8 letters or numbers.

Confirm Verification Code: [.....]

**Nhập mã xác thực Hik-connect**

The Hik-Connect service will require internet access. Please read the ["Terms of Service"](#) and ["Privacy Policy"](#) before enabling the service.

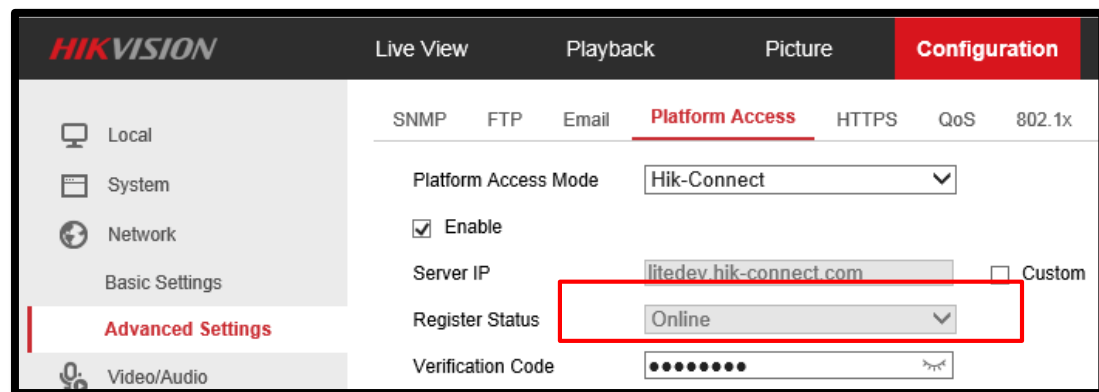
Confirm Cancel

# Khắc phục các lỗi không xóa được thiết bị

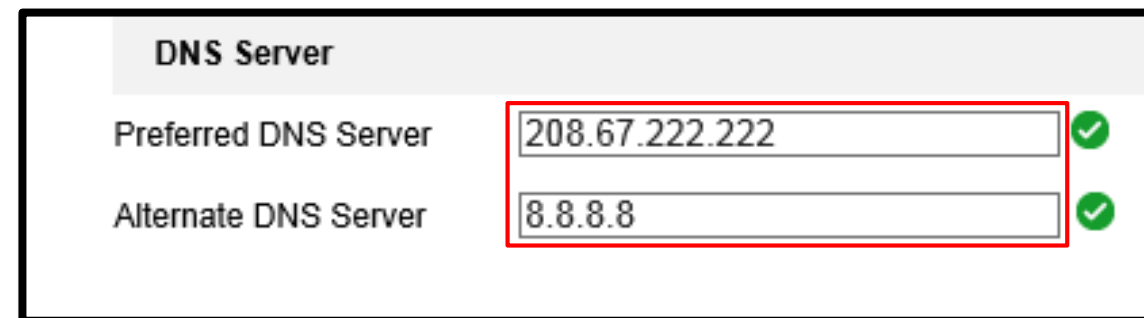
## - Trạng thái Hik-connect phải online

## - Kiểm tra DNS

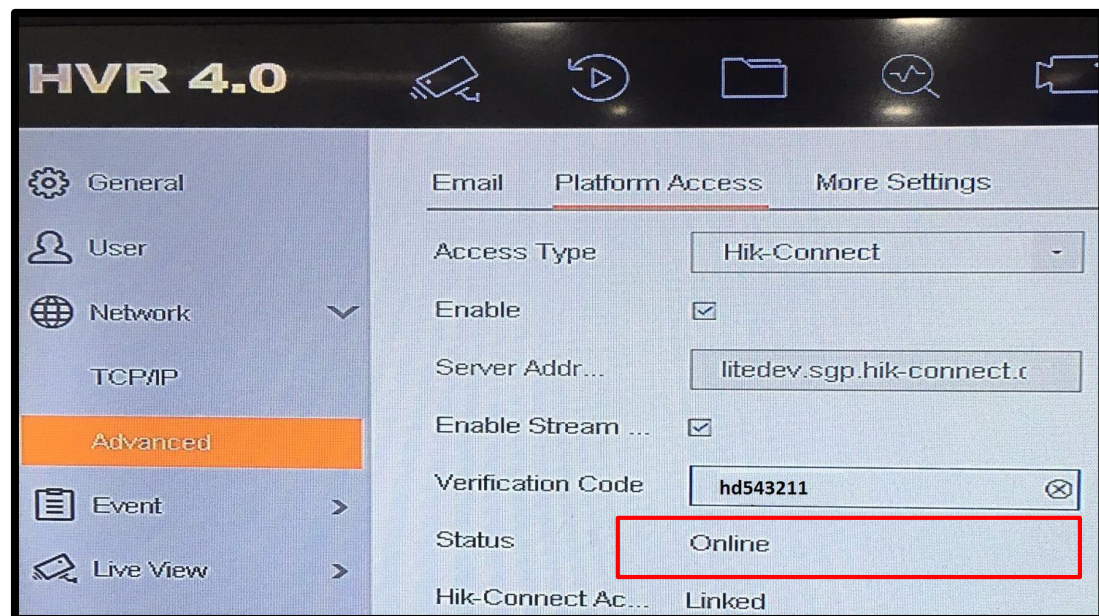
### Giao diện web



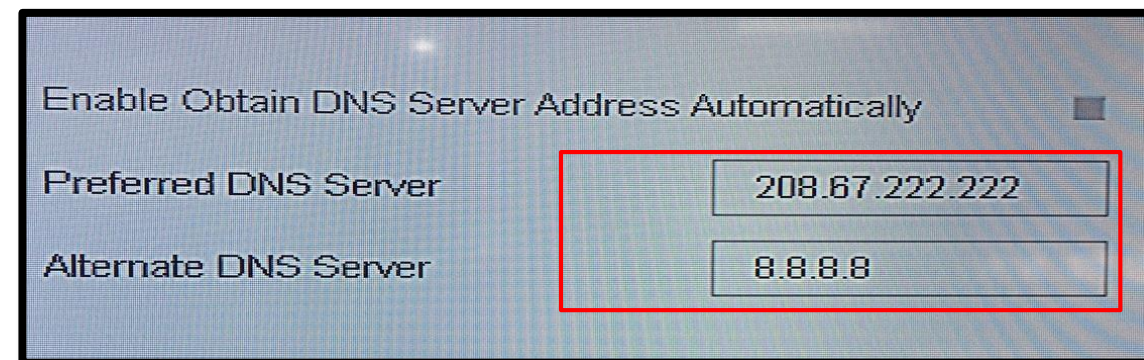
### Giao diện web



### Giao diện trên tivi



### Giao diện trên tivi



# XÓA HIK-CONNET

*Thank you!*